



ONTWIKKELINGEN IN DE BEVEILIGINGSBRANCHE

De Moderne Beveiliger



Goede beveiliging is een essentieel onderdeel voor het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit. Met een gerust hart de deur van uw pand achter u dicht kunnen trekken, de veiligheid van klanten en personeel kunnen garanderen of zeker zijn dat bepaalde ruimtes en objecten niet door onbevoegden wordt betreden. Dit zijn dan wel de kerntaken van een beveiligers, maar tegenwoordig zijn beveiligers veel meer dan dat. Steeds meer bedrijven zijn klaar met de passieve beveiligers die pas ingrijpen als het eigenlijk te laat is en zijn zich steeds meer bewust van de mogelijkheden omtrent het efficiënt inzetten van personeel.

Bedrijven zijn niet meer op zoek naar de standaardbeveiligers, maar naar een beveiligers die in staat is vakmanschap en gastheerschap te verenigen, zonder de primaire focus op veiligheid te verliezen. Een gastheer met uitstekende vaardigheden in dienstverlening en veiligheidsbewustzijn. Beveiligers met een proactieve houding, waarbij de focus ligt op preventie en advies. Bovendien speelt duurzaamheid in beveiliging daarbij een grote rol. Dit gaat om duurzame werving en selectie, maar ook duurzame inzet van de moderne beveiligers én daarnaast bedrijven verder helpen in hun duurzaamheidsdoelstellingen. In andere woorden, de ontwikkelingen in de beveiligingsbranche zorgen ervoor dat er een verschuiving plaatsvindt van de standaardbeveiligers naar de moderne beveiligers.

Hieronder bespreken we deze ontwikkeling in de beveiligingsbranche en gaan verder in op de taken en kenmerken van de moderne beveiligers.

Taken van de moderne beveiligiger

Een beveiligiger is verantwoordelijk voor het bewaken van de veiligheid binnen de organisaties. Dit kan verschillen van kantoorpanden in de stad tot aan muziekfestivals op grote terreinen. Beveiligers staan in voor de veiligheid van bezoekers en werknemers en zorgen ervoor dat alles soepel verloopt. Daarbij zijn ze zich bewust van hun essentiële taak en weten precies wat ze moeten doen, ook in lastige situaties. Ze houden het hoofd koel en denken in oplossingen: zo houden zij elke situatie onder controle. Daarbij is de moderne beveiligiger erop getraind de dialoog aan te gaan en het “waarom” achter de regel uit te leggen. Ze reageren dus niet vanuit gezag en autoriteit, maar laten mensen hun eigen verantwoordelijkheid inzien. Deze manier van beveiligen is veel klantgerichter en zo wordt de rust behouden.

Preventie door proactief handelen

Bovendien gaan de taken van de moderne beveiligiger verder dan dat. De moderne beveiligiger komt niet alleen in actie wanneer een onveilige situatie zich voordoet, maar hij of zij anticipeert op veranderingen in de omgeving. Door oplettend te zijn worden onveilige situaties voorkomen. De focus ligt bij de moderne beveiligiger veel meer op preventie. Hierbij hoort bijvoorbeeld het tijdig signaleren van afwijkend gedrag. Beveiligers zijn over het algemeen de eerste die kwaadwillige personen zien. Door afwijkend gedrag vroeg te herkennen en hierop te anticiperen worden onveilige situaties voorkomen. Daarbij gaat het ook om extra oplettendheid tijdens andere beveiligingstaken. Een laptopsnoer dat gevaarlijk hangt even verplaatsen of mensen te woord staan op een festival. Het zijn ogenschijnlijk kleine dingen, maar kunnen het grote verschil maken.



De gastheer of -vrouw van uw organisatie

Wie denkt aan een warm ontvangst denkt vaak niet meteen aan een beveiligers. Dikwijls moet u eerst allerlei procedures doorlopen, omdat anders uw toegang tot de kantoorlocatie of het evenement wordt ontzegt. Evenwel zijn beveiligers vaak het eerste gezicht dat klanten of bezoekers tegenkomen. Het is daarom van belang dat zij representatief zijn voor de organisatie. Zij bepalen ten slotte grotendeels de eerste indruk die klanten hebben van uw bedrijf. Daarom is het voor veel organisatie steeds belangrijker dat de beveiligers, naast het waarborgen van de veiligheid, ook fungeert als gastheer of -vrouw van het pand of evenement. De werkwijze van de moderne beveiligers is daarom meer gefocust op klantgerichte omgang met mensen. Even de deur voor iemand openhouden, een oudere vrouw helpen met haar zware tas of een verloren blikje op de grond opruimen.

De moderne beveiligers heeft hierdoor bredere verantwoordelijkheid dan de traditionele beveiligers. Hij of zij moet in staat zijn hospitality taken uit te voeren, zonder de primaire focus op veiligheid te verliezen. Denk hierbij aan de registratie van gasten en het aanreiken van toegangspassen tot het in orde houden van de ontvangstruimte. Tegelijkertijd is hij of zij ook alert en proactief in het behouden van de rust door hoge mate van expertise op beveiligingsvlak. Dit zorgt ervoor dat organisaties hun personeel efficiënter in kunnen zetten en op een manier dat de kwaliteit van hun diensten verbetert.

Kortom; de moderne beveiligers is in staat mensen een veilig én warm welkom te bieden door beveiliging en gastheerschap met elkaar te combineren.

6 kenmerken van de moderne beveiligers

- ✓ Stressbestendig
- ✓ Analytisch vermogen
- ✓ Proactief
- ✓ Communicatief sterk
- ✓ Openheid
- ✓ Extraversie

Competenties

Om deze vakgebieden succesvol te kunnen combineren, moet de moderne beveiligers over een aantal belangrijke competenties beschikken. Als beveiligers moet hij of zij in ieder geval stressbestendig en besluitvaardig zijn en daarnaast beschikken over een sterk analytisch vermogen. Empathisch vermogen en goed kunnen onderhandelen zorgen ervoor dat de rust op een gastvrije manier gewaarborgd kan worden. Daarbij competenties als pro-activiteit en inventiviteit kenmerkend voor de moderne beveiligers. Bovendien worden er ook competenties gevraagd op het gebied van communicatie, hospitality, representativiteit en een goede beheersing van de Nederlandse taal (zowel mondeling als schriftelijk) en Engelse spreekvaardigheid.

Het verenigen van gastheerschap en beveiliging kan in veel gevallen ogenschijnlijk tegenstrijdig zijn. Een gastheer of -vrouw doet met alle liefde voor eenieder die binnen wil komen de deur wagenwijd open, terwijl een beveiligger ieders toegang ontzegt totdat alle procedures zijn doorlopen. De moderne beveiligger is in staat de balans te vinden tussen veiligheid en service. Door het beschikken over de juiste competenties kunnen zij het evenwicht vinden tussen regels en mensen, tussen ratio en gevoel en tussen procedures volgen of communiceren.

Persoonlijkheidsdimensies

Naast de juiste competenties zorgt ook het persoonlijk profiel van een beveiligger voor het verschil tussen de traditionele en moderne beveiligger. Deze verschillen zitten met name in de mate van extraversie en openheid van de beveiligger. De moderne beveiligger scoort hoog op het gebied van extraversie als persoonlijkheidsdimensie, in vergelijking met de traditionele beveiligger. Dit uit zich in zijn of haar werk doordat hij of zij bijvoorbeeld direct oogcontact maakt met gasten en beschikt over een variëteit aan technieken om contact te maken met mensen om hen een warm welkom te geven en hen op hun gemak te stellen. In tegenstelling tot de traditionele beveiligger, die zonder écht contact te maken een lijstje voorgeschreven procedures afgaat, voordat iemand het terrein mag betreden. Het gaat om het verzorgen van de juiste beleving die past bij de organisatie, en die begint al bij binnenkomst.

Daarnaast zorgt de mate van openheid ook voor een groot verschil tussen de traditionele en moderne beveiligger. De moderne beveiligger beschikt over deze eigenschap, waardoor hij of zij met initiatieven komt en daarnaast flexibel en zelfverzekerd is in de “grijze gebieden”. De moderne beveiligger komt met nieuwe ideeën om de dienstverlening te optimaliseren en kan op die manier echt waarde toevoegen voor de organisatie. Daarentegen is de traditionele beveiligger meer op zijn gemak door het volgen van bestaande procedures, welke uitgebreid zijn vastgelegd. Hij of zij zal dan ook niet tot nauwelijks van de geldende procedures afwijken, ongeacht de mogelijk ongewenste consequenties. De traditionele beveiligger doet degelijk zijn werk, maar heeft niet het benodigde open vizier om mogelijkheden tot het vergroten van de hospitality beleving te identificeren en uit te werken.

Kortom; de moderne beveiligger is in staat om hoge mate van expertise in zowel beveiliging als gastheerschap te combineren. De uitdaging zit daarbij in het inzetten van de juiste competenties en beschikken over de juiste persoonlijkheidskenmerken, om deze ogenschijnlijk tegenstrijdige vakgebieden succesvol te kunnen verenigen.

Maatwerk voor elke organisatie

Ieder bedrijf is anders. Ieder bedrijf heeft daardoor ook wat anders nodig op het gebied van beveiliging. Bovendien variëren organisaties in grootte, waardoor het takenpakket en de focus van de beveiligger ook kan verschillen. De moderne beveiligger is in staat zich aan te passen naar wat het bedrijf nodig heeft én kan door middel van zijn of haar expertise iedere organisatie verder helpen met beveiliging. Van het overnemen van receptietaken tot het inspelen op de gedragscodes van de organisatie. De moderne beschikt over het juiste aanpassingsvermogen, waardoor er altijd maatwerk geleverd kan worden.

Duurzaamheid als onderdeel van de moderne beveiligiger

Voor veel organisaties zullen woorden als 'duurzaamheid' of 'maatschappelijk verantwoord ondernemen' geen onbekende termen zijn. Desalniettemin, blijven ze van groot belang. Steeds meer bedrijven zijn zich bewust van de noodzaak én de voordelen van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Niet gek dat verschillende milieu- en duurzaamheidsdoelstellingen bij talloze ondernemingen in hun beleid verworven zit. Ook binnen de beveiligingsbranche speelt deze ontwikkeling een grote rol. Deze trend is daarom volledig geïntegreerd in de werkwijze van de moderne beveiligiger. Niet alleen in het werk van de moderne beveiligiger is er een focus op duurzaamheid, de moderne beveiligiger kan ook de duurzaamheid van een organisatie bevorderen.

Beveiliging en duurzaamheid: hoe werkt dat?

Veel bedrijven streven naar duurzaamheid in de gehele keten, ook wanneer het gaat om hun beveiliging. Daarom zie je dat er een verschuiving plaatsvindt bij beveiligingsleveranciers. Zij zijn gebaat bij het opleiden en leveren van moderne beveiligers, maar ook bij het verduurzamen van hun eigen interne processen. Deze moderne beveiligingsleveranciers kunnen hun eigen processen net zo duurzaam inrichten als ieder ander bedrijf. Hierbij moeten ze rekening houden met de effecten van hun bedrijfsvoering op mens, milieu en maatschappij. Dit kan bijvoorbeeld door verspilling tegen te gaan door compleet digitaal te factureren, afval te scheiden of gebruik te maken van energiezuinige bedrijfswagens. Bovendien zijn er steeds innovatievere ideeën, zoals het op gemaakte beveiligersuniformen die voor 95% bestaan uit gerecycled plastic.

Duurzame werving en selectie

Bij het maatschappelijk verantwoord ondernemen van beveiligingsdiensten speelt het PSO-keurmerk (Prestatieladder Socialer Ondernemen) een belangrijke rol. Dit is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk dat inzicht geeft in de mate waarin organisaties meer dan gemiddeld sociaal ondernemen, gericht op de arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt. Sommige beveiligingsdiensten leiden hun werknemers zelf op in hun eigen opleidingsinstituut en scholen ervaren beveiligers regelmatig bij. Bovendien is er bij moderne beveiligingsleveranciers steeds meer aandacht voor duurzaamheid en het milieu. Dit zorgt ervoor dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt gemakkelijker kunnen toetreden én duurzaamheid in hun werkwijze wordt geïntegreerd. Twee vliegen in één klap!

Duurzame inzet van moderne beveiligers

Of het nu gaat om winkelbeveiliging, objectbeveiliging of evenementbeveiliging; beveiliging is mensenwerk. Daarbij kunnen de juiste mensen, met de juiste mindset het verschil maken op het gebied van duurzaamheid. Want voor elk bedrijf blijft het winstoogmerk een essentieel onderdeel. Kwaliteit van de services en bedrijfscontinuïteit liggen daaraan ten grondslag. De moderne beveiligiger kan daarin een belangrijke rol spelen, door proactief

bezig te zijn met duurzaamheid binnen het bedrijf. Even een blikje van de grond rapen om deze te recyclen of tijdens de sluitronde de overgebleven computers en lampen uit te doen. Bovendien delen moderne beveiligingsorganisaties voortdurend kennis en vaardigheden met partners om hen vooruit te helpen op het gebied van beveiliging. Zo hebben bedrijven niet alleen een partner waar ze op kunnen bouwen, maar ook met wie ze samen aan een duurzame toekomst bouwen.



**Uw
veiligheid,
onze
beveiligers**



Nêzar van Geffen

Nêzar is Operationeel Manager van MobiWerk Beveiliging en is al vanaf jongs af aan werkzaam in de beveiligingsbranche. Hij op de hoogte van alle ontwikkelingen binnen de branche en weet dan ook alles van de Moderne Beveiliging.

Visie op beveiliging

Er is helaas (!) steeds meer beveiliging nodig, waardoor het vak veel breder is geworden. Huismeesterschap en duurzaamheid zijn geïntegreerd in de werkzaamheden van de beveiliging. Echter, het traditionele beeld blijft volgens Nêzar bij velen toch hangen. “Wat iets misplaatst is, is dat mensen denken dat je altijd een grote kerel moet zijn om beveiliging te zijn. Dit is al lang niet meer zo. De bevoegdheden van een beveiliging zijn tegenwoordig minimaal, waardoor ze alles moeten hebben van hun verbale communicatie”.

De moderne beveiliging heeft dan ook de vaardigheden om gastheerschap te verenigen met beveiliging. “De beste beveiligers zijn mensen die open en fris in het leven staan en ook goed en open kunnen communiceren. Het gaat om een proactieve houding en service”. Bij MobiWerk hebben we daarom interne

opleidingen, die zich kenmerken door een sterke focus op kwaliteit en vakmanschap. Op deze manier garanderen we kwaliteit en kunnen MobiWerkers overal ingezet worden. Bovendien is daarbij speciale aandacht voor duurzaamheid en het milieu.



De beste beveiligers zijn mensen die goed en open kunnen communiceren. Het gaat om een proactieve houding en service.

Duurzaamheid bij MobiWerk

Bij MobiWerk staat duurzaamheid hoog in het vaandel. Naast de aandacht voor duurzaamheid en milieu tijdens de opleidingen, proberen wij ook op andere manieren ons steentje bij te dragen. Zo zijn de uniformen van MobiWerkers van het merk Dutch’N Decent. Daarbij is 95% van het polyester dat wordt gebruikt, gemaakt van gerecycleerde plastic flessen. Bovendien wordt alle kleding vervolgens vervaardigd in onze fabrieken met behulp van hernieuwbare energie. Daarnaast rijden we in 100% elektrische auto’s, scheiden we ons afval, hebben zonnepanelen op het dak van het MobiWerk-pand én is het gehele pand voorzien van extra triple beglazing en extra isolatie.



Bent u geïnteresseerd in de diensten van MobiWerk Beveiliging? Dan kunt u vrijblijvend contact met ons opnemen. Meer informatie vindt u op onze website, maar u kunt ons natuurlijk ook altijd even bellen of een e-mail sturen. We gaan graag met u in gesprek!

+31 070 82 00 567
nezar@mobiwerk.nl